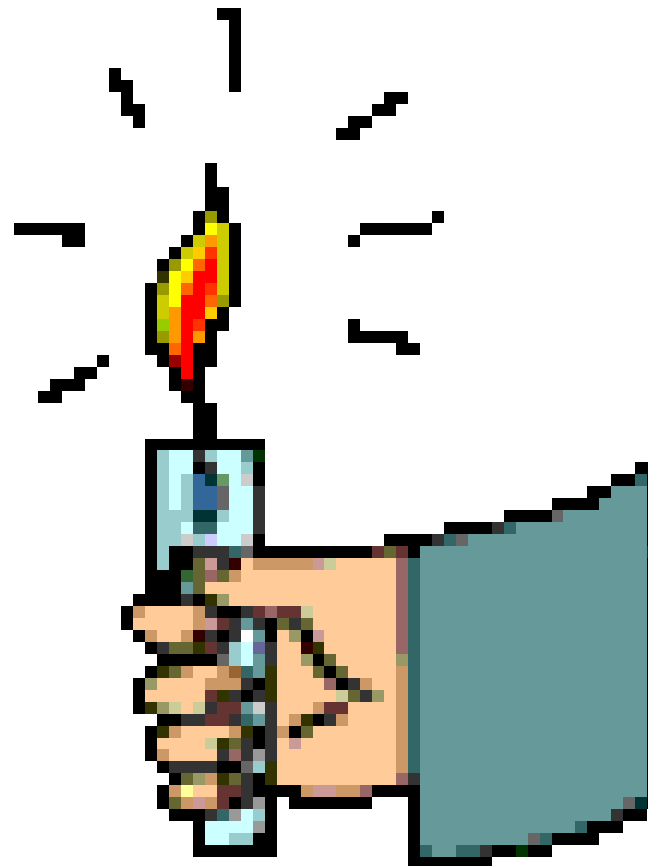


## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

<b>Škola:</b>	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
<b>Projekt MŠMT ČR:</b>	EU PENÍZE ŠKOLÁM
<b>Číslo projektu:</b>	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
<b>Název projektu školy:</b>	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
<b>Šablona III/2:</b>	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
<b>Číslo šablony:</b>	VY_32_INOVACE_ZSV_113
<b>Předmět:</b>	Základy společenských věd
<b>Tematický okruh:</b>	Člověk a právo
<b>Autor, spoluautor:</b>	Mgr. Dagmar Minaříková
<b>Název DUMu:</b>	Reklamace
<b>Pořadové číslo DUMu:</b>	13
<b>Stručná anotace:</b>	Žáci se seznamují s tím, co je záruka, záruční dobou různého druhu zboží, s reklamací zboží
<b>Ročník:</b>	4.
<b>Obor vzdělání:</b>	63-41-M/01 Ekonomika a podnikání 65-42-M/02 Cestovní ruch
<b>Metodický pokyn:</b>	Žáci si vytvářejí na základě prezentace poznámky
<b>Výsledky vzdělávání:</b>	Žák dovede hájit své spotřebitelské zájmy, nap. Podáním reklamae
<b>Vytvořeno dne:</b>	1. 3. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

# REKLAMACE

- odpovědnost za vady prodané věci



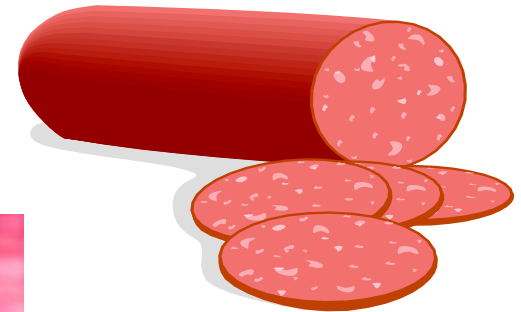
## **ZÁRUKA**

Prodávající odpovídá za vady, které se projeví po převzetí věci jako rozpor s kupní smlouvou v záruční době.

*Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým používáním.*

## **ZÁRUČNÍ DOBA:**

- ✓ spotřební zboží – 24 měsíců
- ✓ potravinářské zboží – 8 dnů
- ✓ *může být zkrácena zvláštním zákonem (např. Zákon o potravinách)*
- ✓ *může být zákonem stanovena i delší záruční doba*



Záruční doba u potravin je určena datem spotřeby uvedeným na obale.

*Potravin y prodáv ané u pultu (uzeniny, zákusky, pečivo) doporučená spotřeba obvykle do 24 hodin.*



Záruční doba součástí technických zařízení může být různá u jednotlivých součástí.

*Např. na mobil je záruka 2 roky, na baterie 6 měsíců.*

Záruka se nevztahuje na baterie, které jsou součástí zařízení.

## ZÁRUČNÍ LIST.

Prodávající je povinen na žádost kupujícího poskytnout záruku písemně.

Záruční list musí obsahovat:

- ✓ *Jméno a příjmení kupujícího*
- ✓ *Jméno a identifikaci prodávajícího*
- ✓ *Identifikaci věci*

Umožňuje-li to povaha věci, může být záruční list nahrazen dokladem o nákupu.

# Reklamace

<b>VADA</b>	<b>POSTUP</b>
<b>Odstranitelná</b>	<p>Kupující má právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady. Prodávající je povinen vadu bez odkladu odstranit.</p> <p>Pokud se vada opětovně vyskytla nebo je vad víc = výměna věci (její části).</p> <p>Není-li to možné = přiměřená sleva z kupní ceny, nebo odstoupení od koupě a vrácení peněz.</p>
<b>Neodstranitelná</b>	<p>Kupující má právo na výměnu věci nebo může od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení peněz.</p> <p>Pokud nepožaduje výměnu věci, má právo na slevu z kupní ceny.</p>



*Použitá literatura:*

ČADOVÁ, Barbara, Jana PETRŽELOVÁ a Miroslava ČERMÁKOVÁ.  
*Maturitní otázky - občanský a společenskovední základ. 1. vyd.*  
Fragment, 2008, 224 s. ISBN 978-80-253-0600-0.